Информация о работе с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Дорогино Черепановского района Новосибирской области

За ноябрь месяц 2018 года

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации рабочего поселка Дорогино Черепановского района Новосибирской области организовано и ведется в соответсвии с Конституцией Российской Федерации, требованиями федеральных законов от 02.06.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 09.02.2009 г № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Новосибирской области, регулирующими правоотношения, связанные с реализацией прав граждан на обращения в государственные и муниципальные органы.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации.

Возможность граждан обратиться к главе администрации р.п. Дорогино реализована путем направления письменных обращений по почте. В форме электронного документооборота и на официальных интернет-сайтах администрации поселка, а также лично и на личных приемах главой рабочего поселка Дорогино.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема в администрации рабочего поселка Дорогино установлены постановлением главы муниципального образования от 30.11.2015 г № 239 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Дорогино Черепановского района Новосибирской области».

Сроки исполнения обращений граждан контролируются специалистом администрации. Кроме того, органами прокуратуры проводятся проверки исполнения обращений граждан, по итогам которых направляются акты на имя главы рабочего поселка Дорогино.

За октябрь 2018 года письменных обращений граждан поступило 7(с начала года 61)

В течении месяца темами обращений граждан были вопросы:

- ЖКХ-7

- социальная сфера-0

- прочие обращения-0

По справочному телефону за отчетный месяц принято 0 обращений.

По состоянию на 1.12.18 в администрации р.п. Дорогино взято на контроль 4 письменных обращений, с истекшим сроком исполнения нет.

Глава рабочего поселка Дорогино Стаценко Л.С.